

Valoración del paciente nefrópata a través de la e-consulta: una mejora en la asistencia desde AP. Evolución desde su inicio en 2019 hasta hoy

Ortega Junco E, Fermoso García C, Royo Amat M.A, Peña Esparragoza K, Martins Muñoz J, De Lorenzo Álvarez A, Cubas Alcaraz A. Hospital Universitario de Getafe

Introducción

La e-consulta es una herramienta telemática que permite un acceso rápido desde Atención Primaria a la atención especializada, mejorando la accesibilidad y rapidez de asistencia al paciente. En el Servicio de Nefrología del Hospital de Getafe se implementó en Junio 2019 de forma pionera en Madrid, como acceso preferente desde AP.

Material y Métodos

Estudio observacional retrospectivo realizado en 103 e-consultas solicitadas durante un periodo de 4 meses del 2025. Se realizó un estudio descriptivo y otro comparativo respecto a las e-consultas realizadas en los dos primeros años desde su inicio (2019 y 2020), con el objetivo de valorar la evolución de la calidad de e-consultas tras 5 años de evolución

Resultados

Se incluyeron 103 pacientes, suponiendo una media de 25.7 e-consultas al mes. La edad media fue de 71 años, 50.5% eran hombres, el 78.6% tenían HTA, 43.7% diabetes y el 24.3% un evento cardiovascular. El 60.2% tenían ERC, 36.9% proteinuria y el 27.2% alteraciones electrolíticas (principalmente hiperpotasemia). El 73.8% estaba en tratamiento con iSRAA y el 43.7% tomaba diuréticos. El 31.1% tenía seguimiento previo por Nefrología y en el 46.6% se indicó seguimiento posterior.

Los motivos de e-consulta se muestran en el Gráfico 1.

Al comparar el perfil de los pacientes del año actual con los años de inicio de e-consulta, encontramos actualmente mayor frecuencia de ERC (60.2% vs 42.3%, p=0.01), de HTA (78.4% vs 17.3%, p<0.00001), de alteraciones electrolíticas (27.2% vs 7.6%, p=0.0005), y de proteinuria (36.9% vs 11.4%, p=0.00002). Sin embargo, actualmente los pacientes tienen menos eventos cardiovasculares (24.2% vs 80.5%, p<0.0001) y toman menos diuréticos (43.7% vs 63.9%, p=0.006).

En el seguimiento previo por Nefrología no encontramos diferencias, pero si se ha conseguido aumentar de forma significativa la no derivación a la consulta externa presencial de Nefrología de un 37.4% en 2020 a un 53.4% actualmente (p=0.03) (Tabla 1).

Gráfico 1

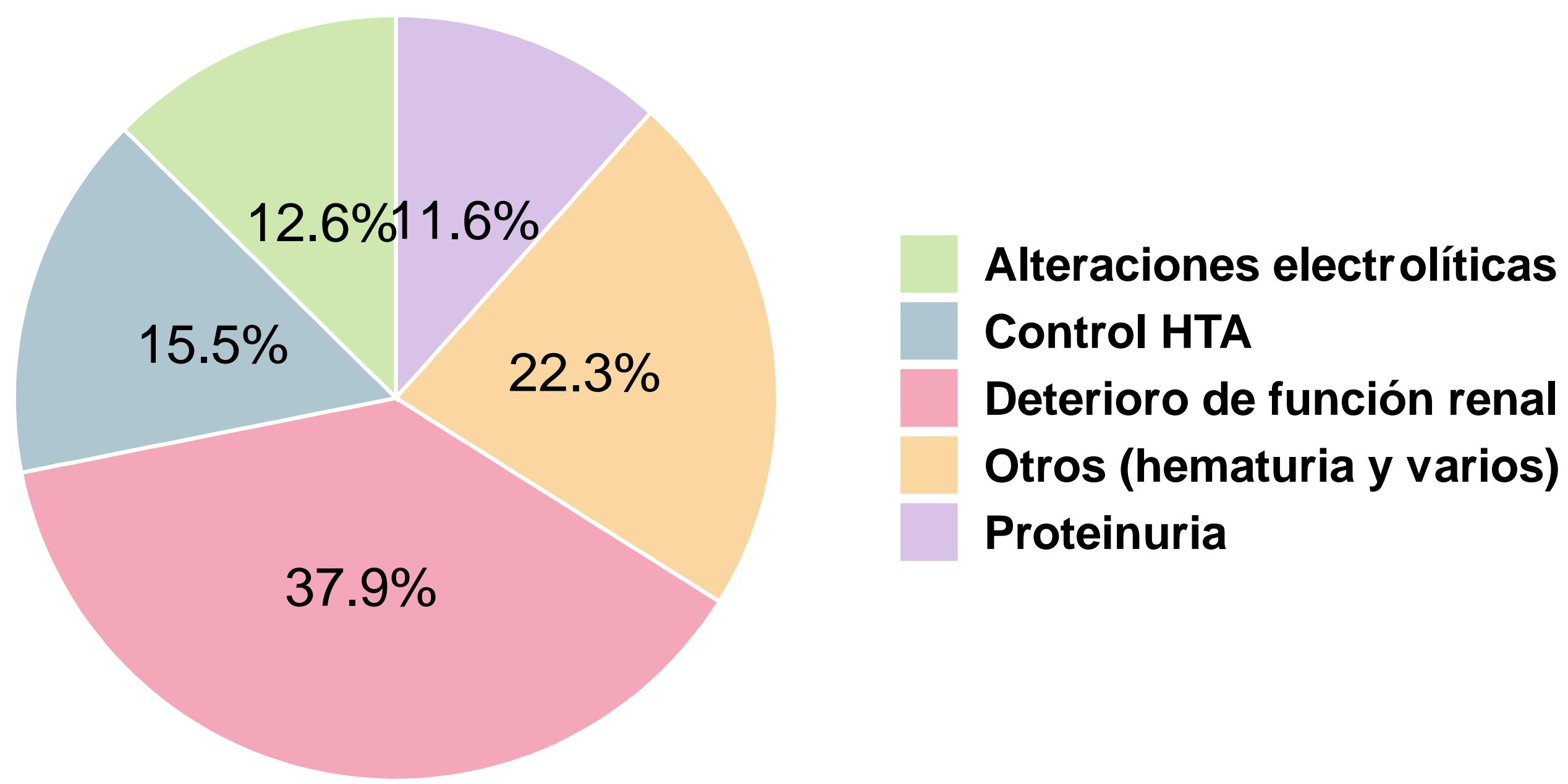
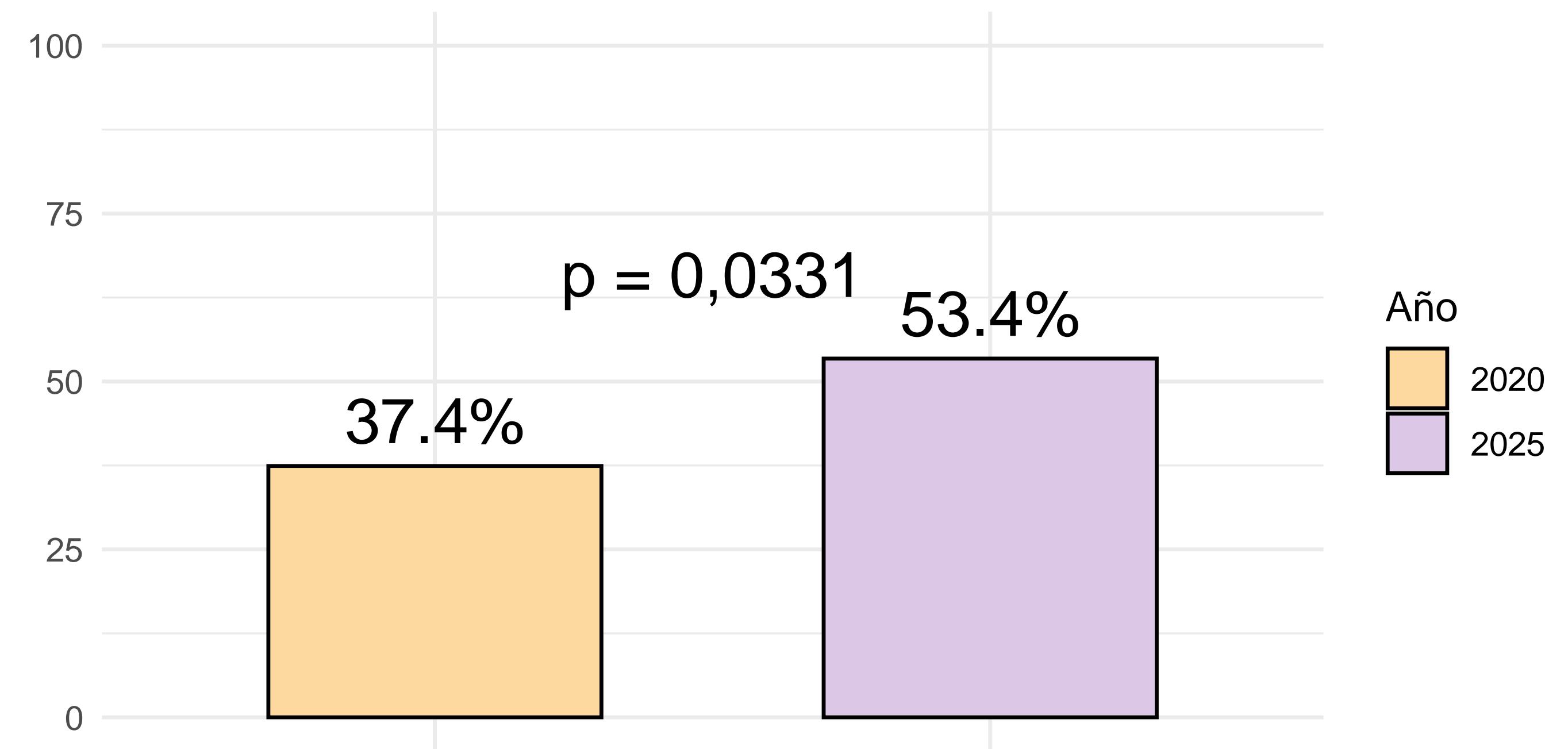


Tabla 1



Conclusiones

La e-consulta se consolida como un método eficaz que mejora la comunicación entre la AP y Especializada, agilizando la asistencia al paciente. Hemos conseguido desde su implementación minimizar las derivaciones innecesarias, lo que supone un ahorro de recursos y una mejora en la eficiencia del sistema sanitario.

