

## SERVICIO DE NEFROLOGÍA



Entidad Colaboradora

# CSL Vifor

Con el Aval Científico de



Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente la posición de la S.E.N.



Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad Autónoma de Madrid

# 14º Curso de Educadores en Enfermedad Renal Crónica. Habilidades de Comunicación y de Apoyo a la Toma de Decisiones Compartidas

**Madrid, 20 de noviembre de 2025**

Sede: Hotel NH Madrid Príncipe de Vergara  
C/ Príncipe de Vergara, 92. Madrid

# Saluda

Queridos colegas y amigos:

Organizamos la “**14ª Edición del Curso de Educadores en Enfermedad Renal Crónica**”, dedicado a mejorar la comunicación entre profesionales y personas con enfermedad renal.

El Curso está dirigido a los equipos asistenciales de Nefrología (nefrólogos y personal de enfermería) encargados de informar y educar a las personas con enfermedad renal y sus familias, y está enfocado a facilitar la comunicación y el proceso de toma de decisiones compartidas.

Número de plazas: 20

CSL Vifor patrocina este Curso, por lo que, si estás interesado en asistir, deberás contactar con sus delegados para asegurar tu plaza. La acreditación por la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad Autónoma de Madrid está en marcha.

Un saludo cordial,

María Auxiliadora Bajo Rubio  
Jefa de Servicio de Nefrología  
Hospital Universitario de La Princesa

# Ponentes

- **Helena García Llana**  
Psicóloga. Universidad Pontificia de Comillas. Centro Superior de Estudios Cardenal Cisneros (UCM). UNIR
- **Jesús M. Pérez Viejo**  
Psicólogo. Departamento de Trabajo Social. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

# Programa

09:30 - 09:45 h.

**Presentación del Curso y participantes**  
María Auxiliadora Bajo Rubio

09:45 - 10:00 h.

**Identificación / resumen de situaciones difíciles**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

10:00 - 10:45 h.

**¿Qué son los valores? ¿Para qué sirven? Estrategias para la detección de valores. *Role playing***  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

10:45 - 11:30 h.

**Comunicación proactiva en el contexto del *Counselling*. *Role Playing***  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

11:30 - 12:00 h.

Café Descanso

12:00 - 13:00 h.

**Manejo de resistencias en consulta ERCA: el paciente hostil, el paciente “negador”, el paciente “que hace lo que quiere”, etc. *Role playing***  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

13:00 - 14:00 h.

**Mi gestión emocional: sostener y acompañar. *Ejercicios prácticos***  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

14:00 - 15:00 h.

Comida de Trabajo

15:00 - 16:00 h.

**Toma de decisiones compartida: Manejo de la temporalidad en los procesos crónicos. *Role playing***  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

16:00 - 16:45 h.

**Modelos de relación clínica. Protocolo de toma de decisiones compartida I**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

16:45 - 17:00 h.

Descanso

17:00 - 17:45 h.

**Protocolo de toma de decisiones compartida II. *Role Playing***  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo

17:45 - 18:00 h.

**Conclusiones. Agenda de compromiso**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo