

E-CONSULTA ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y NEFROLOGÍA, EXPERIENCIA DE 6 AÑOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

Raquel Díaz-Mancebo, Yesika Amezquita Orjuela, Silvia Caldés Ruisanchez, Yolanda Hernández Hernández, Gabriel Ledesma Sánchez, Verónica Ruth Mercado Valdivia, Gilda Carreño Cornejo, Ángel Gallegos Villalobos, Rocío Echarri Carillo, Covadonga Hevia Ojanguren, Antonio Cirugeda García
Servicio de Nefrología. Hospital Universitario Infanta Sofía.

INTRODUCCIÓN

La e-consulta es una herramienta de comunicación entre Atención Primaria y Nefrología, que permite dar solución de manera telemática a consultas específicas evitando la derivación presencial al hospital y agilizando la atención de los pacientes. En nuestro centro se implantó en marzo de 2018.

OBJETIVO

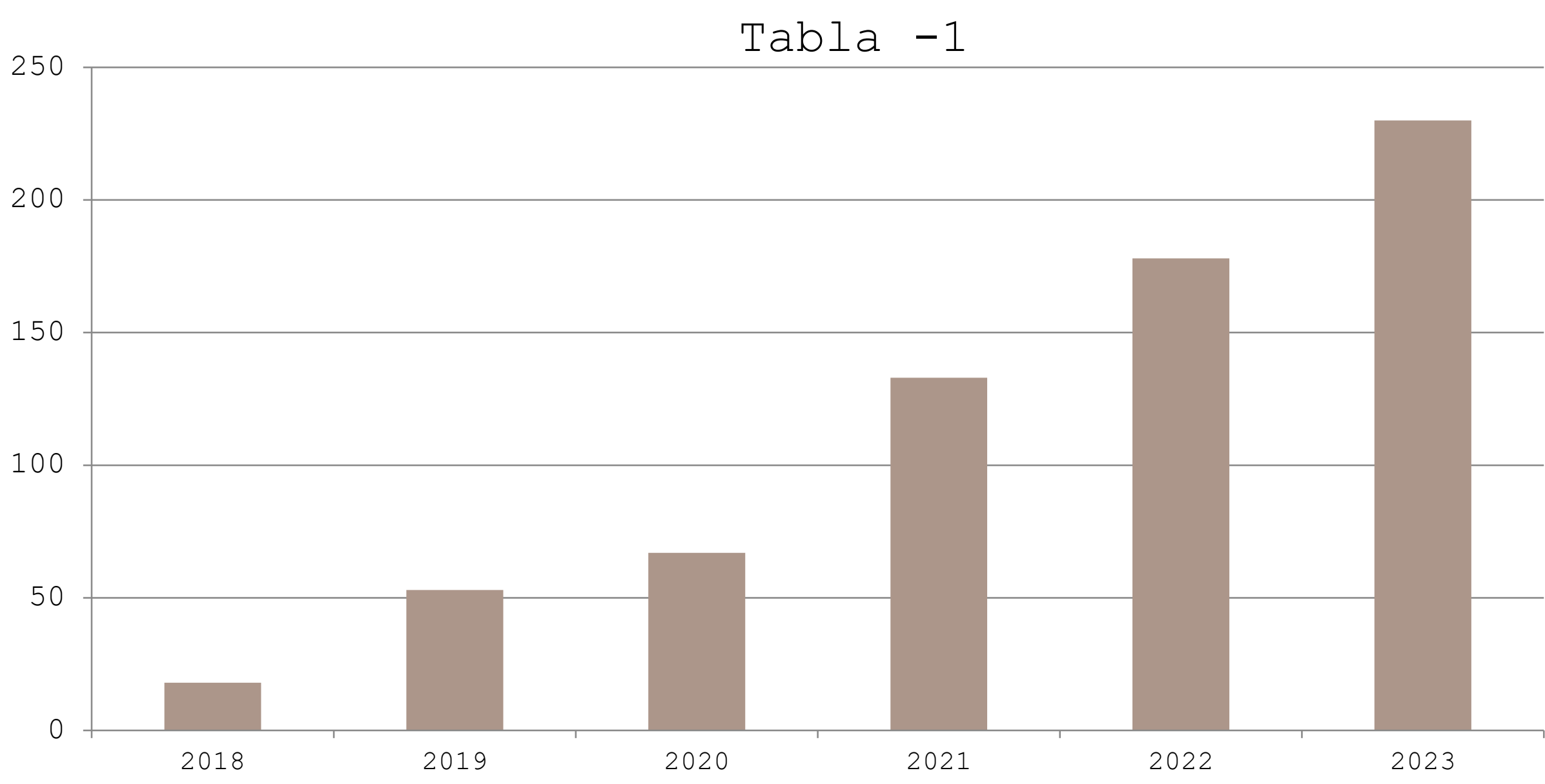
Analizar el crecimiento de la e-consulta desde 2018 a 2023, estudiando en el último año específicamente el tiempo de respuesta, el principal motivo de consulta, el número de pacientes nuevos vs en seguimiento y el porcentaje de consultas presenciales evitadas.

MATIERAL Y MÉTODOS

Estudio observacional retrospectivo del año 2023 de las e-consultas recibidas por nuestro servicio de los centros de salud de nuestro área.

RESULTADOS

- ❖ Evidenciamos un claro crecimiento desde 2018 (18 e-consultas) a 2023 (230 e-consultas) (tabla-1).
- ❖ La edad media de los pacientes es de 66,34 años.
- ❖ La mediana de respuesta fue de 1 día.
- ❖ El 52,1% (n=120) corresponden a e-consultas de los centros de salud de los núcleos de población más poblados como Alcobendas y San Sebastián de los Reyes.



- ❖ El 67,4% (n=155) corresponden a pacientes nuevos. Los motivos de consulta se exponen en la figura-1.
- ❖ La consulta se resuelve en un 63,6% sin necesidad de derivar al paciente al hospital.

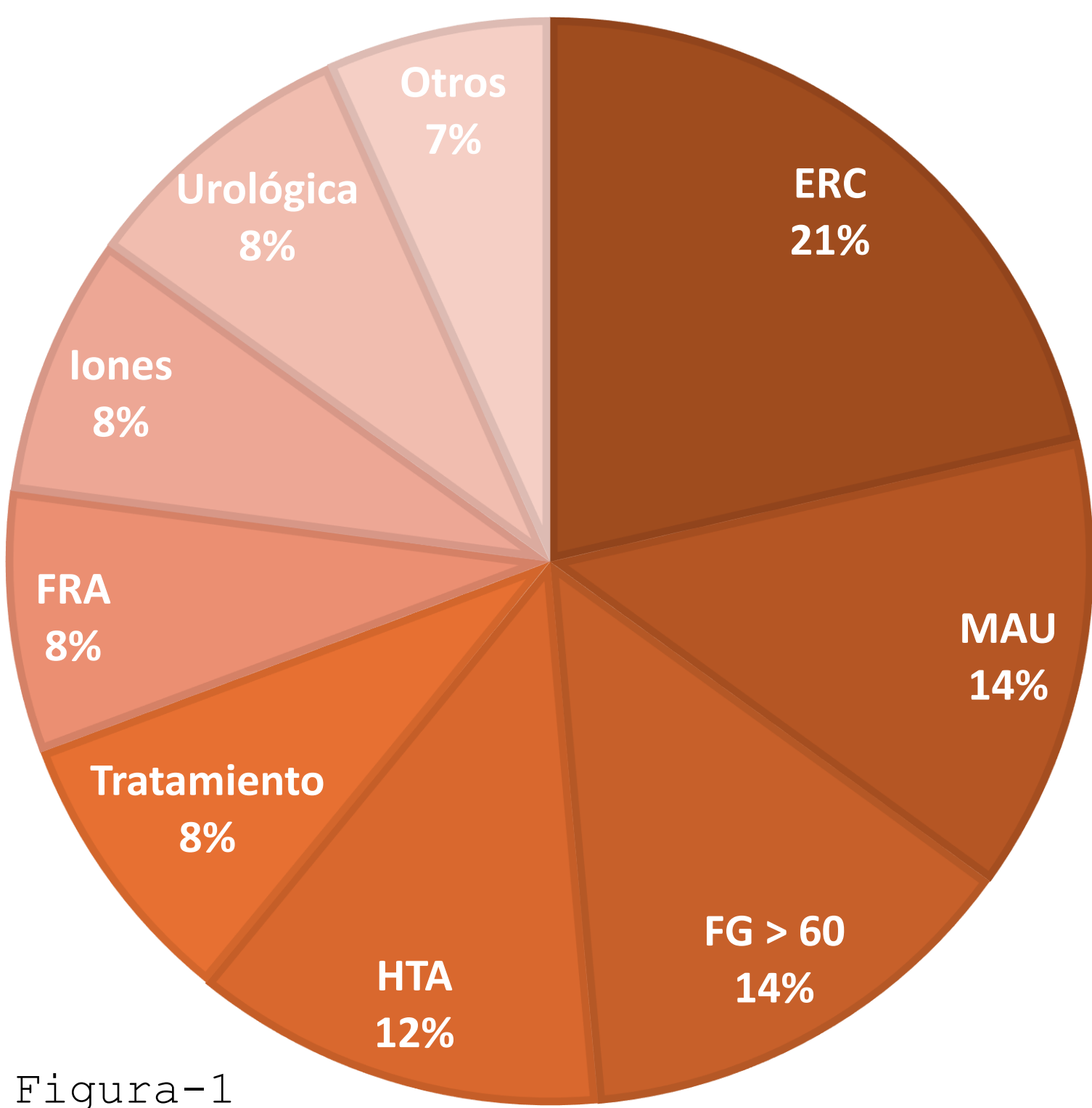


Figura-1

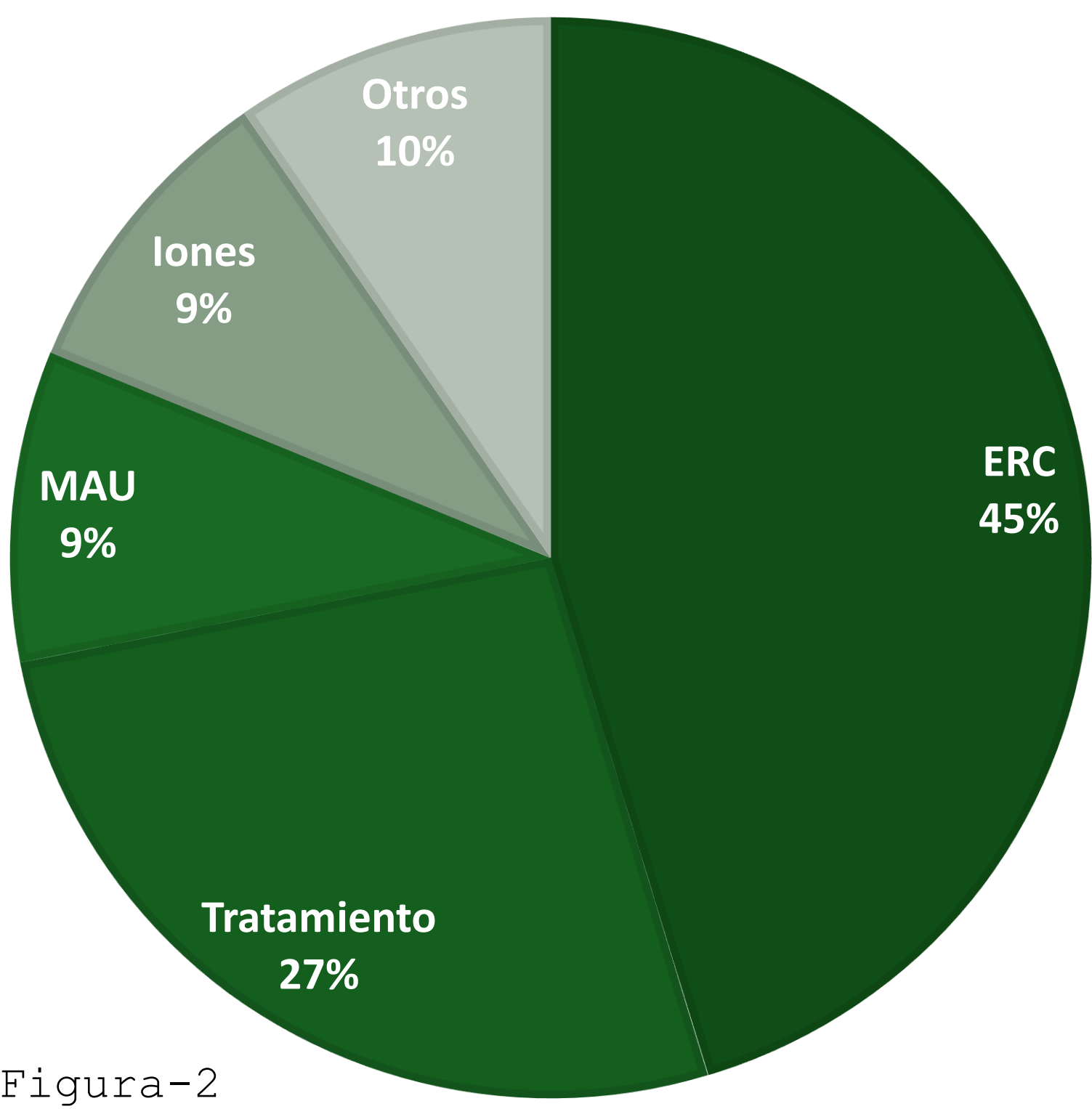


Figura-2

- ❖ El 32,6% (n=75) corresponden a pacientes en seguimiento por Nefrología. Los motivos de consulta se exponen en la figura-2.
- ❖ En un 43% (n=99) la duda se resuelve en el mismo acto de la e-consulta.

CONCLUSIÓN

- La e-consulta con Atención Primaria es una **herramienta de comunicación útil y ágil**, que da respuesta a más de la mitad de las dudas sobre manejo de la ERC evitando el desplazamiento innecesario al hospital .